**Empresa S. A.**

**Sistema de Controle de Clínica - SISCLINIC**

**Versão do Documento 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/04/2016 | 0.1 | Criação do documento. | Alexandre Violin |
| 11/05/2016 | 0.2 | Fechamento do contexto e escopo. | Alexandre Violin |
| 18/05/2016 | 0.3 | Inclusão da análise de impacto, papéis e responsabilidades. | Alexandre Violin |
| 25/05/2016 | 0.4 | Definição da visão geral, premissas e restrições | Alexandre Violin |
| 15/06/2016 | 0.5 | Lista de requisitos funcionais do sistema. | Alexandre Violin |
| 19/06/2016 | 0.6 | Levantamento dos requisitos não funcionais do sistema. | Alexandre Violin |
| 22/06/2016 | 0.7 | Revisão do documento. | Alexandre Violin |
| 30/06/2016 | 1.0 | Aprovação do documento | Alexandre Violin |

**Sumário**

1. Introdução 5

2. Análise de Contexto 5

2.1 Cenário 5

2.2 Motivações, Necessidades e Problemas 5

3. Declaração do Escopo do Produto 5

4. Não Escopo do Produto 5

5. Análise de Impacto 6

5.1 Envolvidos Afetados 6

5.2 Impactos 6

6. Papéis e Responsabilidades 6

7. Visão Geral do Produto 6

7.1 Perspectiva do Produto 7

7.2 Resumo dos Benefícios e Funcionalidades 7

8. Premissas e Restrições do Software 7

9. Requisitos Funcionais 7

10. Requisitos Não-Funcionais 7

10.1 Requisitos de Padrão 7

10.1.1 Requisitos de Processo 8

10.1.2 Requisitos de Produtos 8

10.1.3 Segurança 8

10.1.4 Usabilidade 8

10.1.5 Requisitos Externos 8

10.2 Requisitos de Sistema 9

10.3 Requisitos de Desempenho 9

10.4 Requisitos de Usabilidade e Acessibilidade 9

10.5 Requisitos de Confiabilidade 9

10.6 Requisitos de Suportabilidade 9

10.7 Requisitos de Segurança 9

10.8 Requisitos de Interface 10

10.9 Requisitos Ambientais 10

10.10 Requisitos de Documentação 10

10.11 Requisitos de Treinamento 10

10.12 Requisitos de Infraestrutura 10

10.13 Requisitos de Sustentação 10

11. Riscos 11

12. Referências 11

# 1. Introdução

|  |
| --- |
| A finalidade deste documento é definir a visão que os *stakeholders* têm do produto, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes, sendo à base do acordo com o cliente quanto às funcionalidades do sistema. |

# 2. Análise de Contexto

Desenvolver um software web e um aplicativo móvel para gerenciar os procedimentos de uma clinica médica faz atendimento e agendamento de consultas e exames e também emite relatórios periódicos financeiros.

## 2.1 Cenário

|  |
| --- |
| A empresa MEDPREV é uma clínica que tem como objetivo realizar atendimentos médicos a seus pacientes. Atualmente a Clínica Médica MEDPREV não possui software específico para gerir os processos e visando melhorar o atendimento, surge-se a necessidade de desenvolver um sistema de informação SISCLINIC onde este irá permitir que a clínica controle o fluxo dos atendimentos e agendamentos realizados e tenha acesso a relatórios financeiros, proporcionando maior agilidade e eficiência ao processo. |

## 2.2 Motivações, Necessidades e Problemas

|  |
| --- |
| A MEDPREV realiza o controle e acompanhamento manual dos atendimentos solicitados. Este controle é feito através do uso de formulários impressos e também pelo uso de planilhas eletrônicas para obtenção de totalizações e dados estatísticos através do uso de tabelas dinâmicas. Os relatórios também são gerados através dos dados armazenados nas planilhas eletrônicas.  Como a planilha eletrônica é um arquivo mantido na rede de computadores, existe a necessidade de uma solução que permita que mais usuários possam ter acesso aos dados em tempo real. Além disso, a planilha eletrônica permite que apenas um usuário possa editá-lo por vez, impedindo atualizações em paralelo e o uso de dados externos (planilhas de fonte de dados, como o de cadastro de produtos e clientes) também foi considerada, mas não atende plenamente a necessidade de atualizações simultâneas feitas por mais de um usuário.  Existe também a necessidade de controle dos acessos aos dados, identificando quem, quando e o que foi alterado nos dados cadastrados. E quando relatórios de fechamento e gráficos com atendimentos realizados também são necessários, um especialista em planilha eletrônica precisa obter estes dados manualmente. |

# 3. Declaração do Escopo do Produto

|  |
| --- |
| O escopo do produto se restringe ao cadastro e acompanhamento de atendimentos realizados em um prontuário ao paciente, de responsabilidade do médico, podendo mostrar a clínica o faturamento tempo real dos procedimentos lançados pelos médicos, ganhando um aumento considerável na agilidade dos atendimentos aos pacientes. |

# 4. Não Escopo do Produto

|  |
| --- |
| Os seguintes módulos não serão contemplados nesta primeira versão do sistema, podendo ser incluídos nas evoluções, em versões posteriores:   * Controle Financeiro; * Controle Contábil; * Recursos Humanos; * Nota Fiscal Eletrônica ou similar; * Integração com sistemas bancários ou financeiros; * Controle de Atendimentos ambulatorial ou Pronto-Socorro; * Controle de Realização de cirurgias; * Controle de Estoque de materiais médicos; |

# 5. Análise de Impacto

## 5.1 Envolvidos Afetados

|  |
| --- |
| Os seguintes envolvidos no processo atual da empresa serão afetados com o desenvolvimento e implantação do SISCLINIC - Sistema de Controle de Clínica:   * Atendentes; * Médicos; * Pacientes da Clínica MEDPREV. |

## 5.2 Impactos

|  |
| --- |
| Os seguintes impactos na organização são esperados com a implantação do sistema:   * Mudanças de procedimento e cultura dos funcionários devido à adequação de processos existentes à solução que está sendo desenvolvida; * Necessidade de integração da solução que está sendo desenvolvida com aplicativos legados; * Melhorias no desempenho da organização; * Mudanças nas habilidades e capacidades requeridas dos funcionários; * Apoio na tomada de decisão acerca dos atendimentos a serem realizados para os pacientes; * Desenvolvimento mais específico de estratégia de marketing. |

# 6. Papéis e Responsabilidades

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Papel | Descrição | Responsabilidades | Envolvido(s) |
| Gerente/  Administrador | Administrador do terminal de gerenciamento (permissão ilimitada) | * Manutenção de Procedimentos; * Manutenção de usuários; * Manutenção de Prontuários (Pacientes) * Criar relatórios gerenciais. | Médico  Atendente |
| Atendente | Realiza o agendamento de consultas médicas e o atendimento aos pacientes | * Agendar consulta médica aos pacientes; * Cadastrar atendimento * Cadastrar triagem do paciente | Gerente/Administrador  Médico  Paciente |
| Médico | Usuário com permissão para a utilização do sistema no lançamento de procedimentos médicos aos prontuários e agendamento de novas consultas | * Lançamento de procedimentos médicos aos prontuários; * Agendar nova consulta médica ao paciente. | Gerente/Administrador  Atendente |
| Paciente | Visualizar a hora de atendimento em um Painel dos atendimentos agendados no dia. | * Não possui responsabilidades | Atendente  Gerente/Administrador |

# 7. Visão Geral do Produto

Esta seção fornece uma visão geral das principais funcionalidades do produto e da sua relação com outros produtos e com o ambiente do usuário.

## 7.1 Perspectiva do Produto

|  |
| --- |
| O Sistema de Controle de Clínica (SISCLINIC) possui as seguintes características:   * Disponibiliza informação em tempo real para a alta direção e gerentes da Clínica MEDPREV; * Acompanhamento on-line dos agendamentos e atendimentos realizados na clínica; * Manutenção de pacientes, prontuários, usuários, procedimentos médicos, agendamento de consultas, e lançamento de procedimentos médicos aos prontuários; * Emissão de relatórios e consultas operacionais e gerenciais. |

## 7.2 Resumo dos Benefícios e Funcionalidades

|  |  |
| --- | --- |
| Benefício para o Cliente | Funcionalidade |
| Diminuição no volume de papel utilizado no processo de acompanhamento de pedidos | Cadastro e acompanhamento de prontuários médicos; |
| Eliminação da consolidação manual dos dados sobre os procedimentos médicos realizados | Relatórios e consultas |
| Independência de profissional com conhecimentos avançados em planilhas eletrônicas | Relatórios e consultas |
| Painel com os resumos estatísticos | Gráficos estatísticos |
| Melhor controle e acompanhamento dos atendimentos médicos, com a unificação dos dados | Cadastro e acompanhamento de dos atendimentos médicos  Lançamento de procedimentos feitos pelos médicos  Agendamento de consultas (novas consultas e retorno) |
| Maior segurança dos dados mantidos pela Clínica | Gravação de dados sobre as operações executadas |

# 8. Premissas e Restrições do Software

|  |
| --- |
| Vide Plano de Gerenciamento de Projetos. |

# 9. Requisitos Funcionais

|  |
| --- |
| O sistema irá disponibilizar as seguintes operações:   * Manutenção de Usuário; * Manutenção de Pacientes; * Manutenção de Agendamento Médico; * Manutenção de Triagem; * Manutenção de Prontuário médico; * Controle de procedimentos médicos lançados nos prontuários; * Gráficos e relatórios   + Valor detalhado por Paciente; |

# 10. Requisitos Não-Funcionais

## 10.1 Requisitos de Padrão

## 10.1.1 Requisitos de Processo

Os requisitos de processos estão relacionados ao processo de desenvolvimento do sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF001  Linguagem de Programação | JAVA e PRIME FACES | Todos |
| RNF002  Modelagem | Linguagem UML Relacional. | Todos |

## 10.1.2 Requisitos de Produtos

Os requisitos de produto estão relacionados às características desejadas para o sistema.

Desempenho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF003  Tempo de Resposta | O tempo de resposta às requisições dos usuários não deverá exceder 10 segundos. | Todos |
| RNF004  Acessos Simultâneos | O sistema deverá suportar acessos simultâneos. | Todos |

## 10.1.3 Segurança

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF005  Disponibilidade | O sistema deve estar disponível 24 horas nos 07 dias da semana. | Todos |
| RNF006  Confidencialidade | Os usuários cadastrados no sistema deverão possuir um login e senha de acesso ao sistema para que assim possam ter acesso às funcionalidades do mesmo. | Todos |
| RNF007  Integridade | Os dados armazenados e consultados deverão estar corretos em relação aos dados fornecidos ao sistema. | Todos |

## 10.1.4 Usabilidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF008  Mensagens de Erro | As mensagens de erro do sistema deverão ser precisas e construtivas, fazendo com que o usuário identifique sua origem e como proceder após sua ocorrência. | Todos |
| RNF009  Interface do Sistema | A interface do sistema deverá ser agradável e objetiva, ou seja, suas funcionalidades e informações deverão estar bem intuitivas. | Todos |

## 10.1.5 Requisitos Externos

Os requisitos externos são derivados do ambiente no qual o sistema está sendo desenvolvido.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Descrição | Casos de Uso |
| RNF010  Tempo de Desenvolvimento | O tempo do desenvolvimento do sistema deverá respeitar o cronograma do projeto elaborado. | Todos |

## 10.2 Requisitos de Sistema

|  |
| --- |
| Para o desenvolvimento do sistema, os seguintes requisitos de sistema são necessários:   * Linguagem de Programação: Java e Prime Face * Sistema Gerenciador de Banco de Dados: MySQL * Plataforma de execução: Web |

## 10.3 Requisitos de Desempenho

|  |
| --- |
| * Largura de banda 5mb * Taxa de Transferência 2mb |

## 10.4 Requisitos de Usabilidade e Acessibilidade

|  |
| --- |
| * Um usuário inexperiente tem acesso a uma interface sequencial (agendamento, prontuário, triagem e consulta) facilitando a execução dos processos. |

## 10.5 Requisitos de Confiabilidade

|  |
| --- |
| * Tempo médio de resposta caso ocorra falhas é de 1 hora. |

## 10.6 Requisitos de Suportabilidade

|  |
| --- |
| * Manutenção facilitada, pois o mesmo é desenvolvido com telas padronizadas. |

## 10.7 Requisitos de Segurança

|  |
| --- |
| Os seguintes requisitos de segurança foram identificados:   * Somente o administrador/gerente do sistema pode manter os dados dos usuários; * Confidencialidade na transmissão dos dados; * O acesso interno e externo terá definição de perfis de usuários diferenciados; * O sistema deverá garantir o sigilo das informações, bem como o acesso restrito por meio de perfis de usuário; * Gerar informações rastreáveis para atendimento as auditorias. |

## 10.8 Requisitos de Interface

|  |
| --- |
| * Interface de Usuário interage com Software e Banco de dados |

## 10.9 Requisitos Ambientais

|  |
| --- |
| * Ambiente seco. * Ambiente fresco. |

## 10.10 Requisitos de Documentação

|  |
| --- |
| Não se aplica. |

## 10.11 Requisitos de Treinamento

|  |
| --- |
| * Treinamento aos usuários Médicos e Atendentes sobre utilização do sistema. |

## 10.12 Requisitos de Infraestrutura

|  |
| --- |
| * Acesso à internet * No-break |

## 10.13 Requisitos de Sustentação

|  |
| --- |
| * Suporte via telefone direto aos executores do projeto. |

# 11. Riscos

|  |
| --- |
| Vide Plano de Gerenciamento do Projeto. |

# 12. Referências

|  |
| --- |
| As seguintes referências complementam este documento:   * Documento de Regras de Negócio * Lista de Requisitos * Plano de Gerenciamento do Projeto * Projeto Lógico * Documento de Teste de Software * Documento de Implantação |

|  |  |
| --- | --- |
| **APROVAÇÃO** | |
| **Área Requisitante** | **Área de TI** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dr. João Bertinetti  Diretor Administrativo  **CRM:** 378162-3 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Alexandre Violin da Silva  Analista de Sistemas  **Matrícula:** 362641-5 |
| Várzea Grande (MT), 14 de novembro de 2016. | |